

Manual para la Solicitud de Turnos para Consultas y Trámites

Portal del Matriculado

1. Contenido del documento

1.	Contenido del documento	2
2.	Introducción	3
3.	Requisitos Preliminares.....	4
4.	Detalle	5
4.1.	Tipo de Trámite	5
4.2.	Turno Asignado.....	6
4.3.	Centro de Atención y Motivo.....	7
4.4.	Selección de Día.....	8
4.5.	Selección del Horario.....	9
4.6.	Confirmación de Reserva	10
4.7.	Reserva Obtenida.....	11
5.	Resumen.....	12

2. Introducción

En el presente documento se detallan los pasos y pantallas de las distintas operatorias para que el matriculado obtenga turnos para consultas y trámites vía web, a través del Portal del Matriculado

La página del acceso al portal es: www.gasnaturalban.com.ar/Matriculados

3. Requisitos Preliminares

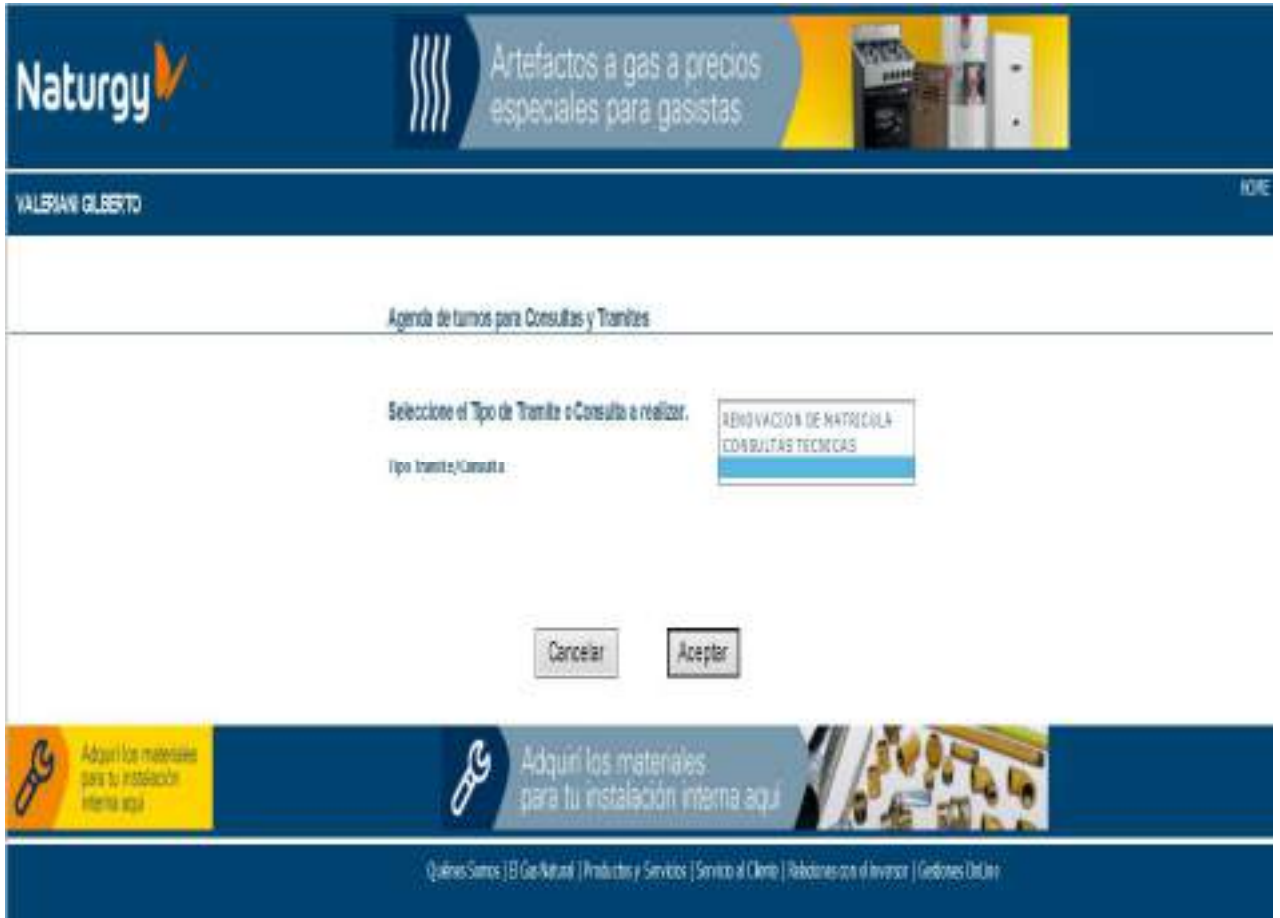
Para acceder al portal, se deberá disponer de un usuario, que corresponde a: el Nro. de Matriculado y la contraseña de acceso.

4. Detalle

- Ingrese a la aplicación y acceda con su Nro. de Matrícula y Contraseña
- Elija la opción de menú “Solicitud de Turnos para Consultas y Trámites”

4.1. Tipo de Trámite

Se presentará la pantalla siguiente para que seleccione un tipo de Trámite ó Consulta



The screenshot shows the Naturgy web application interface. At the top, there is a banner with the Naturgy logo and the text 'Artefactos a gas a precios especiales para gasistas'. Below the banner, the user's name 'VALERIANI GILBERTO' is displayed. The main content area is titled 'Agenda de turnos para Consultas y Trámites'. It prompts the user to 'Seleccione el Tipo de Trámite o Consulta a realizar.' and shows a dropdown menu with the selected option 'RENOVACION DE MATRICULA CONSULTAS TECNICAS'. There are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons at the bottom of the selection area. The footer contains a banner with the text 'Adquiere los materiales para tu instalación interna aquí' and a list of links: 'Quiénes Somos', 'El Gas Natural', 'Productos y Servicios', 'Servicio al Cliente', 'Relaciones con el Inversor', and 'Gestiones OnLine'.

Presione aceptar para continuar con el proceso de obtención de su turno.

4.2. Turno Asignado

En caso de poseer un turno previo reservado para ese tipo de Consulta se mostrará este turno en pantalla no pudiendo reservarse otro hasta su cumplimiento o anulación





Artefactos a gas a precios especiales para gasistas



VALESIANI GILBERTO
HOME

Agrupación de turnos para Consultas y Trámites

Ya tiene un turno asignado para ese tipo de trámite:

Tipo Trámite/Consulta	RENOVACIÓN DE MATRICULA
Código de Gas o CTS	CERRO SAN MARTIN - JIVASOLPAZ CEBUETOMA PCJA, 20161 - SUPLENIENTES
Motivo	RENOVACIÓN DE EXISTENCIA
Núm. Trámite	ARE-2013-000007
Fecha	02/01/2017
Hora	09:30

Menú principal



Adquirir los materiales para tu instalación interna aquí



Adquirir los materiales para tu instalación interna aquí



Quiénes Somos | El Gas Natural | Productos y Servicios | Servicio al Cliente | Relaciones con el Inversor | Gestión Online

4.3. Centro de Atención y Motivo

En caso que no exista turno reservado para ese tipo de Trámite ó Consulta se presentará la siguiente pantalla, donde se deberá elegir un “Motivo” de consulta y el “Centro” de Atención donde puede concurrir para la realización del Trámite ó Consulta elegida.



Naturgy 

Artefactos a gas a precios especiales para gasistas 

VALERIANO GILBERTO HOME

Agenda de turnos para Consultas y Trámites

Ingrese al Centro del Gas o CBS, a realizar la Consulta, Trámite y el Motivo

Tipo Trámite/Consulta	RENOVACION DE VOUCHER
Motivo	RENOVACION VOUCHER
Centro de Gas o CBS	CENTRO SAN MARTIN - ALBUQUERQUE COLECTORA PICALBUER - SAN MARTIN

Adquirí los materiales para tu instalación interna aquí 

Adquirí los materiales para tu instalación interna aquí

[Quiénes Somos](#) | [El Gas Natural](#) | [Productos y Servicios](#) | [Servicio al Cliente](#) | [Relaciones con el Inversor](#) | [Cedentes Online](#)

4.4. Selección de Día

De acuerdo a los datos ingresados, el sistema presentara los meses y días disponibles para seleccionar el turno.



Agenda de turnos para Consultas y Trámites

Seleccione 1 día disponible para concertar, para luego elegir el horario

Tipo Trámite/Consulta: RENOVACIÓN DE MATRÍCULA
 Centro de Gas (C): CENTRO SAN MARTÍN - ALGARINZ OLIVETORA PICAL BOMI - SAN MARTÍN
 Mes: RENOVACIÓN MATRÍCULA
 Horario: Enero 2017
 Día: 02/09/2017, 03/09/2017, 04/09/2017, 05/09/2017, 06/09/2017, 07/09/2017, 08/09/2017, 09/09/2017, 10/09/2017, 11/09/2017, 12/09/2017, 13/09/2017, 14/09/2017, 15/09/2017, 16/09/2017, 17/09/2017, 18/09/2017, 19/09/2017, 20/09/2017, 21/09/2017, 22/09/2017, 23/09/2017, 24/09/2017, 25/09/2017, 26/09/2017, 27/09/2017, 28/09/2017, 29/09/2017, 30/09/2017

Aceptar

Elija el que le resulte más adecuado y presione aceptar.

4.5. Selección del Horario

Una vez indicado el día, se presentará la siguiente pantalla para la selección de los horarios disponibles en ese momento, para ese Centro de Atención.



The screenshot shows the Naturgy website interface. At the top, there is a banner with the Naturgy logo and the text "Artefactos a gas a precios especiales para gasistas". Below the banner, the user's name "VALERIAN GILBERTO" is displayed. The main content area is titled "Agenda de turnos para Consultas y Trámites". It prompts the user to "Seleccione una hora disponible para concertar". On the left, there are fields for "Tipo Trámite/Consulta", "Centro de Atención", "Horario", "Día", and "Hora". The "Horario" field is currently selected, and a dropdown menu is open, showing a list of available times from 08:00 to 11:10. An "Aceptar" button is visible next to the dropdown. The bottom of the page features a navigation bar with links to "Servicios", "Servicio al Cliente", "Relaciones con el Inversor", and "Sociedades Online".

4.6. Confirmación de Reserva

Se presentará la siguiente pantalla con la elección del turno realizado, en caso de ser correcta se deberá presionar “Confirmar Reserva”



Naturgy

Artefactos a gas a precios especiales para gasistas

VALERIANO OLIVERO

Agenda de turnos para Consultas y Trámites

Confirme su reserva

Tipo Trámite: Trámite Título de Gas: 125 Nombre: Día: Hora:	RESERVA DE MATERIALES CENTRO SAN MARTIN - AYLLON, PAZ COLECTORA PTA. DEBET - SAN MARTIN RESERVA DE MATERIALES 01/04/2017 08:00
--	---

Cancelar Confirmar Reserva

Adquirir los materiales para tu instalación interna aquí

Adquirir los materiales para tu instalación interna aquí

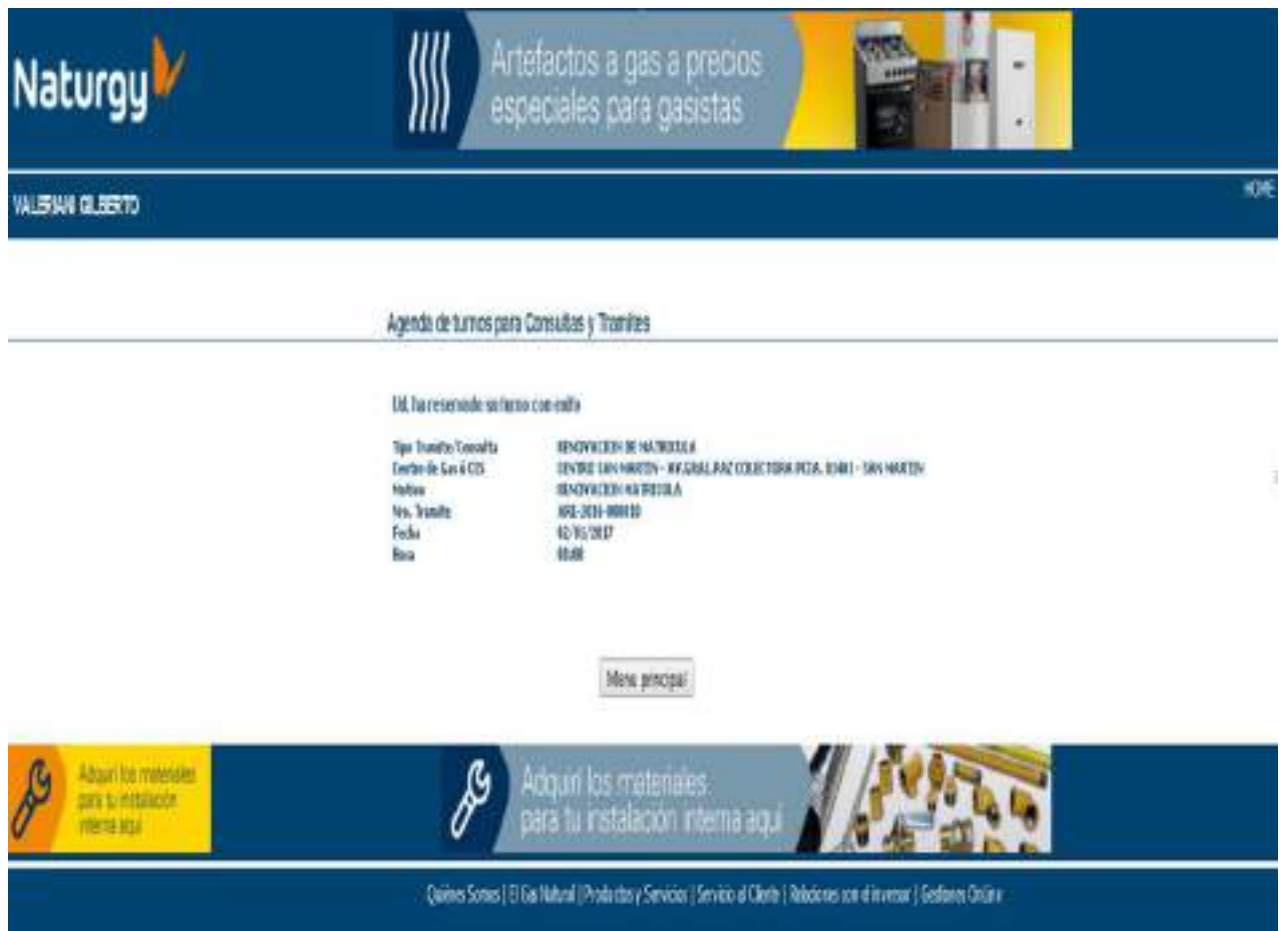
Quiéres Somos | El Gas Natural | Productos y Servicios | Servicio al Cliente | Relaciones con el Inversor | Gestión Online

De ocurrir algún inconveniente, que no posibilite la confirmación del turno seleccionado, se mostrará un mensaje indicativo, debiendo iniciar nuevamente la selección.

4.7. Reserva Obtenida

En el caso que el sistema pueda reservar el turno solicitado, se visualizará la siguiente pantalla mostrando el mensaje “Ud. Ha reservado su turno con éxito”, pero de poseer un turno que se solape o genere conflicto de horario con la selección previa se mostrará el turno asignado.

De necesitar cambiar el turno, se deberá anular y solicitar uno nuevo.



The screenshot displays the Naturgy website interface. At the top, there is a header with the Naturgy logo and a banner for gas appliances. Below the header, the user's name "VALERIAN OLBERTO" is visible. The main content area is titled "Agenda de turnos para Consultas y Trámites". It shows a confirmation message: "Ud. ha reservado su turno con éxito". Below this, a table provides details of the reservation:

Tipo Trámite/Consulta	RENOVACION DE NATURALIA
Centro de Servicio	CENTRO SAN MARTIN - RIVADAVIA COLECTORA PTA. 10461 - SAN MARTIN
Nombre	RENOVACION NATURALIA
Nro. Trámite	NSR-2019-000110
Fecha	10/10/2017
Hora	09:00

Below the table, there is a button labeled "Menu principal". At the bottom of the page, there is a footer with navigation links: "Quiénes Somos", "El Gas Natural", "Productos y Servicios", "Servicio al Cliente", "Relaciones con el Inversor", and "Gestiones Online".

5. Resumen

Para hacer la reserva de un turno hay que ingresar por la opción de menú del portal y cumplimentar los pasos que van requiriendo las pantallas luego de cada aceptar. Al finalizar se muestra el turno reservado.